

Partindo da leitura dos dados apresentados no quadro que se segue, constatamos que a maioria das respostas dos 12 indivíduos que responderam ao inquérito por questionário se concentram nos graus de satisfação “Satisfeito(a)” e “Muito Satisfeito(a)”.

De facto, verificamos que, por ordem decrescente de valor, o “Relacionamento entre colegas de curso” agregou 98,95% das respostas; a “Definição dos objectivos” 97,91%; a “Estruturação do programa”, a “Utilidade dos conteúdos” e a “Motivação dos formandos para a aprendizagem dos conteúdos” concentraram 94,78%; os “Conteúdos do programa” e o “Alcance dos objectivos por parte dos formandos” reuniram 93,74%, a “Participação dos formandos durante as sessões de formação” agregou 91,66%; as “Instalações onde decorreu a formação” concentrou 76,03% e os “Equipamentos colocados à disposição para as sessões” reuniu 73,95%.

Porém quando se procede à leitura dos dados cruzando cada um dos aspectos relacionados com o curso com os graus de satisfação “Satisfeito(a)” e “Muito Satisfeito(a)” considerados separadamente, constatamos que aqueles que mais agradaram a maioria dos formandos foram, por ordem decrescente, o “Relacionamento entre colegas de curso” (com 73,95%), a “Participação dos formandos durante as sessões de formação” (com 59,37%), a “Utilidade dos conteúdos” (com 54,16%) e os “Conteúdos do programa” (com 47,91%).

Não podemos deixar de afirmar que, embora tendo um valor residual, para todos os aspectos relacionados com o curso houve um não posicionamento em termos da escala de satisfação utilizada, pois todos concentraram individualmente 1,04% do total das respostas em “Não sabe/Não responde”.

Igualmente todos os aspectos agregaram respostas no grau de satisfação denominado “Nem insatisfeito(a) nem satisfeito(a)”, com excepção do “Relacionamento entre colegas de curso”.

Apenas os aspectos “Motivação dos formandos para a aprendizagem dos conteúdos” e “Participação dos formandos durante as sessões de formação” se apresentaram como aqueles que deixaram alguns indivíduos muito insatisfeitos. No entanto, os seus valores são residuais (com 1,04% cada).

Quadro I - Avaliação do Curso

Aspectos	Muito Insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Nem insatisfeito(a) nem satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Muito Satisfeito(a)	Não sabe/Não responde
	%	%	%	%	%	%
Definição dos objectivos	-----	-----	1,04	64,58	33,33	1,04
Estruturação do programa	-----	-----	4,16	59,37	35,41	1,04
Conteúdos do programa	-----	-----	5,20	45,83	47,91	1,04
Utilidade dos conteúdos	-----	-----	4,16	40,62	54,16	1,04
Alcance dos objectivos por parte dos formandos	-----	-----	5,20	51,04	42,70	1,04
Motivação dos formandos para a aprendizagem dos conteúdos	1,04	-----	3,12	48,95	45,83	1,04
Participação dos formandos durante as sessões de formação	1,04	-----	6,25	32,29	59,37	1,04
Relacionamento entre colegas de curso	-----	-----	-----	25,00	73,95	1,04
Instalações onde decorreu a formação	-----	-----	22,91	71,87	4,16	1,04
Equipamentos colocados à disposição para as sessões	-----	-----	25,00	58,33	15,62	1,04

N = 12